

## سیاست های اصلی بیمارستان امام رضا (ع)

کد سند: DO-ML-001-03

سیاست اصلی	ذی نفعان کلیدی
1. توجه به اقشار و گروه های اجتماعی خاص اعم از کودکان و نوجوانان، بیماران خاص و صعب العلاج تحت پوشش مرکز با تمرکز بر ظرفیت های ابلاغی	- بیماران و مراجعین - بیماران تالاسمی، هموفیلی، pku مراجعه کننده به بیمارستان
2. ارتقای خدمات تشخیصی و درمانی منطبق بر استانداردهای ابلاغی و گایدلاین ها	- دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی - بیماران و مراجعین
3. فراهم کردن بستر مناسب برای دستیابی به ایمنی بیمار، همراهان، پزشکان و کارکنان منطبق بر استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	- کارکنان - پزشکان و اعضای هیات علمی
4. حفظ و مدیریت سرمایه های انسانی سازمان و افزایش توانمندی آنان در مسیر ایجاد سازمان یادگیرنده و خلاق با آموزش های علمی و عملی	- تیم مدیریتی بیمارستان - کارکنان
5. اجرای مفاد منشور حقوق بیمار و کارکنان	- بیماران و مراجعین - کارکنان
6. اولویت بخشی ارتقاء کیفیت خدمات سلامت بدون تحمیل هزینه مازاد	- بیماران و مراجعین
7. توسعه خدمات سلامت روان بر اساس استانداردهای علمی	- بیماران و مراجعین
8. استفاده از ظرفیت خیرین سلامت	- بیماران و مراجعین - دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی
9. ارتقای بهره وری و بهینگی با رعایت قوانین و مقررات مالی	- بیماران و مراجعین - کارکنان
10. استاندارد سازی فضای فیزیکی بیمارستان منطبق بر کتاب طراحی بیمارستان استاندارد و ایمن	- بیماران و مراجعین - کارکنان
11. ارتقاء و تعالی خدمات آموزشی و پژوهشی با رویکرد نظام نوآوری و مبتنی بر شواهد	- فراگیران - اعضای هیات علمی
12. نهادینه سازی اخلاق حرفه ای و رفتار حرفه ای در سازمان	- تیم مدیریتی بیمارستان - کارکنان
13. حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	- استان خراسان شمالی

ذی نفعان کلیدی: همراهان/پزشکان/ کارکنان/ تیم مدیران ارشد/دانشگاه علوم پزشکی/ مردم منطقه اعضای هیات علمی/ فراگیران/ اداره کل محیط زیست/ شهرداری

نحوه اطلاع رسانی: سیاست های اصلی بیمارستان در سایت بیمارستان در قسمت ریاست جهت اطلاع ذی نفعان قرار داده می شود.